


Kunnanjohtaja

Asia, jota päätös koskee	Asianhallintajärjestelmän Tweb hankinta Triplan Oy:ltä
Asianosaiset	Triplan Oy
Selostus asiasta	Hankintaan selainpohjainen, SÄHKE2-sertifioitu, Tweb asian- ja asiakirjanhallintajärjestelmä laajennuksineen. Kokonaisuus sisältää liitteenä oleva tarjouksen mukainen järjestelmäkokonaisuus SaaS - palveluna toteutettuna.
Perustelu	Hallintosääntö 13 §
Päätös	<p>Päätän, että Konneveden kunta hankkii tarjouksen mukaisen Tweb-järjestelmän Triplan Oy:ltä, 48 kk jatkuvan palvelunhintaan 58.390 € (+alv). Suorahankinnan perusteet: 48 kk jatkuvan palvelun hankintahinta on alle kansallisen hakintarajan (60 000€).</p> <p>Markkinoilla olevilta kahdelta muulta järjestelmätoimittajalta on pyydetty budjetäariset tarjoukset, jotka ylittivät suorahankintarajan selkeästi. Tweb on noin 150 suomalaisella kunnalla käytössä.</p> <p>Tweb:llä on nähtävissä pitkä elinkaari tulevan Akaasia päivityksen kautta.</p>
Allekirjoitus	 Kunnanjohtaja Mika Pasanen
Oikaisu- vaatimus- ohjeet	<p><input type="checkbox"/> Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta Kiellon peruste</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Oikaisuvaatimusohje hankintalain 15 §:n mukaisissa, kansalliset kynnsarvot alittavissa hankinnoissa</p>

**OIKAISUVAATIMUSOHJE HANKINTALAIN 15 §:N MUKAISISSA, KANSALLISET
KYNNYSARVOT ALITTAVISSA HANKINNOISSA ¹**

Oikeus hankinta-oikaisuun tai oikaisuvaatimukseen	<p>Kansallisen kynnysarvon alittavissa hankinnoissa tehtyyn kunnan viranomaisen (hankintayksikkö) päätökseen tyytymätön voi tehdä hankintayksikölle hankintalain 81 §:ssä tarkoitetun vaatimuksen hankinta-oikaisuusta tai kuntalain 89 §:ssä tarkoitetun oikaisuvaatimuksen.</p> <p>Oikaisua koskevan vaatimuksen voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Kuntalain mukaisen oikaisuvaatimuksen voi lisäksi tehdä kunnan jäsen.</p>
Oikaisu-vaatimus-viranomainen	<p>Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus/hankinta-oikaisu tehdään, osoite, postiosoite ja sähköpostiosoite (lautakunta/hallitus) Konneveden kunta /Kunnanhallitus Kauppatie 25 44300 Konnevesi</p>
Oikaisuvaatimusaika ja sen alkaminen	<p>Oikaisua on vaadittava 14 päivän kuluessa siitä, kun oikaisuvaatimuksen tekijä on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.</p> <p>Asianosaisen katsotaan saaneen hankintapäätöksen oheisasiakirjoineen tiedoksi sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.</p> <p>Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin.</p> <p>Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana.</p> <p>Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi.</p>
Pöytäkirjan nähtäväksi asettaminen	<p>6.5.2024</p>
Tiedoksianto asianosaiselle	<p>Asianosainen (Triplan Oy) Lähetetty tiedoksi kirjeellä (kuntalaki 95 §) Annettu postin kuljetettavaksi, pvm/tiedoksiantaja</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Asianosainen</p> <p>() Luovutettu asianosaiselle Paikka, pvm ja tiedoksiantajan allekirjoitus _____ Vastaanottajan allekirjoitus _____</p> <hr/> <p>(x) Muulla tavoin, miten sähköpostitse 6.5.2024</p>
Hankinta-oikaisu- ja oikaisu-vaatimuksen	<p>Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteluineen. Hakemukseen on merkittävä oikaisua vaativan ja kirjelmän laatijan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.</p> <p>Hankinta-oikaisuun on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.</p>

1

Kansallisen kynnysarvon suuruus on:

- 60.000 € tavarat ja palvelut
- 400.000 € terveydenhoito- ja sosiaalipalvelut
- 150.000 € rakennus- ja käyttöoikeusurakat

Konneveden kunta

1 Tarjouksen sisältö

Tarjouksessa on arvioitu kustannuksia otettaessa käyttöön selainpohjainen, SÄHKE2-sertifioitu, Tweb asian- ja asiakirjanhallintajärjestelmä laajennuksineen. Tarjous on SaaS-pohjaisesti hinnoiteltu, sisältäen palvelun käyttöönottoon liittyvät kustannukset sekä käytönaikaiset kustannukset.

Tarjouksemme sisältää seuraavat osa-alueet:

- SaaS-palveluun sisältyvät ohjelmistokomponentit
 - Tweb asian- ja asiakirjanhallinta
 - Valmu viranhaltijapäätöksenteko
 - Valmu toimielinpäätöksenteko
 - Julkaisu
 - Esityslistat
 - Pöytäkirjat
 - Viranhaltijapäätökset
 - WebArkki tiedonohjausjärjestelmä (SÄHKE2-sertifioitu)
- Laajennukset Tweb asian- ja asiakirjanhallintajärjestelmään
 - Visma Sign -integraatio
 - Suomi.fi Viestit -integraatio ja Virnex-lomakkeet
 - Apila Outlook -integraatio
 - Azure AD -integraatio

Tweb-järjestelmä toimii asioiden ja asiakirjojen hallintajärjestelmänä sekä aktiivijan sähköisenä arkistona. Tweb-järjestelmästä voidaan siirtää aineistoa erilliseen sähköiseen säilytysjärjestelmään (Triplan Arkisto) tai keskitettyyn kansalliseen arkistoon (SAPA). Tweb hyödyntää WebArkki-tiedonohjausjärjestelmään tallennettua tiedonohjaussuunnitelmaa (TOS).

Käyttöönottoprojektissa hyödynnetään workshop-tyyppistä menetelmää, jonka avulla yhdessä määritellään organisaation tulevaa käyttötapaa ja työketjuja. Tältä pohjalta parametroidaan organisaation ohjelmisto ja ympäristö vastaamaan valittua toimintatapaa.

Yhteys SaaS-palveluun toteutetaan oletuksena julkiverkon kautta asiakkaan hallitsemista ja määrittelemistä lähdeosoitteista (IP-osoitteista) (max 3 kpl).

Julkaisu-sovellus edellyttää MS IIS-palvelinta, jonka kustannukset on huomioitu kuukausittaisessa veloituksessa.

Levytilaa palveluun on käynnistyksen yhteydessä varattu perustila (100 Gt). Lisälevytilaa on mahdollista ostaa hinnoittelun mukaisissa erissä.

Laajennukset

Visma Sign -allekirjoitusintegraatio

Visma Sign -allekirjoitusintegraatio mahdollistaa asiakirjan lähetyksen Tweb asian- ja asiakirjanhallintajärjestelmästä suoraan Visma Signiin allekirjoitettavaksi. Asiakirja palautuu automaattisesti takaisin Twebiin allekirjoitusten jälkeen.

Suomi.fi Viestit -integraatio ja Virnex-lomakkeet

Tweb -järjestelmän integroiminen Virnex-lomakkeisiin vaatii Suomi.fi Viestit -palvelun käyttöönoton. Virnex -lomakkeiden käyttöoikeus on hankittava erikseen Virnex Oy:ltä.

Suomi.fi Viestit -palvelu toteuttaa seuraavat palvelut:

- asiakirjan lähettämisen kuntalaiselle suoraan Tweb asianhallinnasta
- lukukuittauksen rekisteröinnin asialle, johon lähetetty asiakirja liittyy
- kuntalaisen mahdollisuus lähettää viesti suoraan asianhallintapalveluun

Virnex -lomakkeiden tuki tuo mukanaan seuraavat laajennukset Suomi.fi Viestit -palveluun:

- asiointilomakkeen kirjautuminen suoraan Tweb asialle
- lähettäjän tietojen kirjautuminen Tweb asian osapuolitietoihin
- tapahtuman toimeksiannon kirjautumisen asialle

Tarjouksen hinnoittelussa on huomioitu välitinpalvelun palvelunalustan kustannukset hyödynnettäessä toimittajan palvelinresursseja. Välitinpalvelun kustannukset sisältävät DVV:n liikenteen salauksen vaatiman sertifikaattikustannuksen.

Apila Outlook -integraatio

Apila Outlook -apuohjelma mahdollistaa suoraan Outlook-käyttöliittymästä tapahtuvana seuraavat operaatiot:

- saapuvan sähköpostin tallettamisen Tweb asian- ja asiakirjanhallintajärjestelmään
- uuden asian luonnin / kirjaamisen talletuksen yhteydessä
- sähköpostin asiakirjojen tallettamisen olemassa olevalle asialle
- sähköpostin asiakirjojen talletus irrallisina asiakirjoina ilman asialiitosta
- asiakirjat voidaan tallettaa joko erillisinä asiakirjoina tai nippuna, jolloin pääasiakirjaan liittyy joukko aliasiakirjoja
- kuittaussähköpostin lähetys alkuperäiselle sähköpostilähettäjälle talletusoperaation jälkeen

Apila Outlook -apuohjelman käyttöönotto vaatii vähintään Outlook 2010 version. Apila on toteutettu Outlook-lisäosana (COM Addins), ja se hyödyntää TwebWS-palvelurajapintaa tallennukseen.

Azure AD -integraatio ja kertakirjautuminen

Azure AD -kertakirjautumispalvelu mahdollistaa sovellukseen kirjautumisen ilman käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä sovellukseen. Asiakas hallinnoi käyttäjiensä Tweb-käyttöoikeutta Azure-ympäristössään hyödyntäen esimerkiksi AAD-ryhmiä.

Azure AD -synkronointipalvelu mahdollistaa käyttäjän ominaisuustietojen siirtymisen Tweb-järjestelmään. Tällöin mm. uusien Tweb-käyttäjien käyttöönotto tapahtuu lisäämällä Azure AD -ympäristöön ko. käyttäjälle Tweb-järjestelmän käyttöoikeus, jonka jälkeen ensimmäisellä käyttökerralla luodaan ko. käyttäjälle Tweb-käyttäjätunnus ja siirretään ominaisuustiedot Azuresta.

Palvelun käyttöönotto vaatii hakemistopalvelun tietorakenteen sopivuuden varmistamisen ja siirrettävien ominaisuustietojen linkittämisen Tweb -tietosisältöön. Käyttäjän tiedot synkronoidaan aina kertakirjautumisen yhteydessä.

Palvelu sisältää myös ScimService -käyttäjäprovisioinnin. Sen tarkoituksena on tehdä käyttäjäprovisio Azure AD:n (AAD) ja Tweb-järjestelmän välillä. Sen avulla voidaan tuoda AAD:sta käyttäjiä Twebin käyttäjiksi. Käyttäjät voidaan tuoda joko käyttäjäryhmien sisältä tai yksittäisinä käyttäjinä. Azuren yhteydenotto SCIM-rajapinnalle edellyttää tietoliikenneyhteyden rakentamista pilven ja asiakkaan on-premisen välille. Asiakkaan on-premise -ympäristön osalta tietoliikenneaavaus on asiakkaan vastuualuetta.

2